

運通冷知識 Q & A

知多啲 玩得安心又放心
做過精明消費者
更多旅遊資訊 <http://www.exholiday.com>

Q: 旅行社的牌照有沒有分類?

A: 有。旅行社牌照分兩類。牌照No35字頭是有限公司，註冊資本最少50萬；牌照No24字頭的公司是無限公司，註冊資本最少15萬，只可以做代理旅遊業務。(旅行社如要直接與航空公司訂購機票，必須是IATA的會員。)

Q: 現在香港有多少間旅行社?

A: 截至2011年2月8日—35牌有1,486間，24牌有92間，合共1,578間。

Q: 旅遊印花有什麼用?

A: 收據上需有團費0.15的印花。印花保障旅行社閉關可獲團費90%的賠償。在旅途中如有意外，可獲最多10萬元在外地的醫療費，四名親友前往當地照顧，最多可獲10萬元費用；如不幸身故，四名親友前往當地協助善後運送遺體返港，最多可獲10萬元費用。

Q: 怎樣才需要印花?

A: 旅行團、機票+酒店、機票+租車、酒店+租車。

Q: 旅行團為什麼常常不能出發?

A: 香港出外旅遊的人數，每年都不斷增加，而旅行社舉辦的旅行團除中國外，已經遍佈世界各地。因為市場需要，旅行社亦不停推出新的旅遊團種。如要成團，大家必須報名同一間旅行社、同一個出發日期、同一個旅行團，達到足夠人數才可以出發。如人數不夠就會不成團；出發日期越多，不成團的機會就越大。

Q: 如果不成團有沒有賠償?

A: 有。旅行社需7天前通知客人(通知當天不計，出發當天不計)即9天前通知客人不成團是不用賠償。如9天

內通知客人需賠償團費15%上限1,000元；如保證出發的旅行團，沒有通知期，如不成團需賠償團費30%上限2,000元。

Q: 旅遊保險是不是要買?

A: 是。購買適合個人的旅遊保險可保財物損失、人身意外；購買的旅遊保險必須包括SOS全球醫療緊急支援服務包括醫療專機送返香港。

Q: 電子機票有什麼要留意?

A: 電子機票購買時要看清楚機票裏面的資料包括出發日期、航班往返的時間、姓名等等。出票當天可更改錯誤資料或取消。如第二天發覺就不能更改，只有辦理退票手續，需時約6個月，每間航空公司退票時間都不同，但需付手續費。

Q: 網上訂購旅遊服務有什麼問題要留意?

A: 網上的旅遊服務要小心幾點：1. 有沒有旅遊牌照。2. 怎樣取回有印花的收據。3. 能不能夠提供你所需的服務。4. 在外地時如有問題有沒有支援。5. 如要投訴怎樣去投訴。6. 最重要是個人資料有沒有被盜用。

Q: 旅遊單張有什麼要留意?

A: 1. 交通：採用的航空公司是不是直航，如要轉機就會浪費時間。如旅遊的地方沒有直航班機就必須轉機，整個旅行團的交通所需的時間，如交通時間長，相反參觀的時間是比較短。
2. 酒店：採用的酒店級數如同級是不是一定同級
3. 膳食：行程上有没有自費膳食，有多少膳食不包
4. 行程景點：有多少景點不包門票、有多少自費活動。

運通溫馨提示

出發前的準備

證件—護照需回港時有半年期，回鄉證需回港時有7天期。
衣服—適合當地天氣的衣服、舊衣服、輕便鞋。
用品—雨傘、私人物品、行李袋、旅行袋、環保袋。
貴重物品—不要攜帶貴重飾物，財不可以露眼。最好帶兩個銀包，一個專門放小錢錢幣購物用。
藥物—一個人需要服食的藥物、常用藥物—頭痛、傷風、肚痛藥、蚊怕水。不衛生的地方需在出發前打預防針。

不怕遺留—出發前一個晚上，將所有要帶的東西放在同一地方。出發時將所有東西放入行李袋就不怕遺留。

旅途中需留意

衣：留意當地天氣，穿合適的衣服。
食：衛生差的地方，選擇熟食，飲用樽裝水。
住：入住時留意走火通道，檢查房間的物品有沒有缺少，窗門可否打開，門匙如果不是電腦匙，應該將門匙每次都放在同一地方。睡前關好房門，如有暖氣的房間，睡前最好放一杯水在床邊；出外時應開窗感受一下外面的天氣才準備你所穿的衣服及所需的用品，亦要取一張酒店咭片。
入住時：將衣服及用品分開放好。

還房時：早一晚將所有東西集中擺放，衣柜的衣服最好取出，保證不會離開酒店後才發覺有東西留在房間。

行：遵守當地法例，避免離開團隊太遠；自由活動最好不要到太靜的地方，小心財物。

自由行

1. 選擇天氣良好，適合旅遊季節的地方
2. 最好淡季出發，價錢比較平
3. 預早安排行程，買旅遊書、網上尋找資料
4. 採用香港出發的航空公司早機出發，航班早一晚已停在香港機場，不用怕班機延誤
5. 酒店選擇有集體運輸的地方，乘搭交通方便(渡假酒店除外)
6. 小心財物，不要到太靜的地方
7. 財不可露眼，銀包放小額的錢
8. 便宜莫貪，小心街頭的推廣
9. 自由行一般不會太長如四天假期可選擇曼谷，泰國時間比香港慢一小時，飛行時間約2個半鐘，早機出發，約當地時間10:30-11:00已經Check in酒店，晚機返港在曼谷時間足有3日半。四天台灣上海都是理想的地方；渡假酒店4日三晚首選海南島、三亞。
10. 自由行如只有四天，韓國、日本、星加坡、馬來西亞都不是理想的地方。因第一天和第四天都是化在交通時間，如有五天假期就可以。

做過精明旅遊消費者

廣告是吸引消費者的最好媒介，亦是最大的支出，如電視、報紙、刊物、節目贊助、名人隨團、贈送禮品等等，所有的費用都是由團費裏面支出，如廣告越多及其他支出越多，所享用的就會越少。

整個團費尚要加入：自費活動、自費門票、自費膳食、機場稅、燃油附加費、領隊導遊小費，才是整個團費的支出。